

平成22年11月吉日

ペットオーナー様

プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社

ユーカヌバ・ベテリナリー・ダイエット(ドライ)製品販売開始のご案内

謹白 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社製品に、ひとかたならぬご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度は、アイムス・ベテリナリー・フォーミュラ(ドライ)製品におきまして、弊社品質基準に満たない恐れがあり、自主回収を実施させていただきました。その対応により、ご利用下さっていたペットとペットオーナー様、取り扱い頂いておりました動物病院様に対しまして、多大なご迷惑とご負担、ご心配をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。心より深くお詫び申し上げます。

今後このような問題を発生させないよう、全社を挙げて品質管理に努め、皆様にご満足いただける製品をお届けできますよう努力していく所存でございます。

さて、自主回収をさせていただいた「アイムス・ベテリナリー・フォーミュラ(ドライ)製品」は、安全性の確保を踏まえ、現在販売を一時的に中止致しました。この状況におきまして、P&G ジャパンでは、ご使用いただいている皆様へ、出来る限り早く製品をご提供出来るよう対応を進めて参りました。

その結果、オランダで製造され、1995年の発売以来、ヨーロッパの多くの国々で使用され続け、安心してご使用いただける製品である「ユーカヌバ・ベテリナリー・ダイエット(ドライ)製品」の販売をさせていただくことを決定いたしました。

「ユーカヌバ・ベテリナリー・ダイエット(ドライ)製品」は、「アイムス・ベテリナリー・フォーミュラ(ドライ)製品」と同様の概念でつくられた製品であり、引き続きのご使用をご検討いただける製品でございます。あらためましてご使用いただけると幸いです。

尚、この度発売する「ユーカヌバ・ベテリナリー・ダイエット(ドライ)製品」は、早い発売を踏まえ、ヨーロッパの製品仕様をそのまま使用し、日本向けの表記に関してはシールでの対応をさせていただきました。

ご理解いただきますようお願い申し上げます。今後、日本向けのパッケージへの移行を進めていくことを予定しております。

弊社は高品質、高価値、優れたパフォーマンスをもつアイムス・ユーカヌバ製品を通して、今後も犬・猫の健康と幸福に貢献することを使命と致します。今後とも、弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具